

自治体DX（デジタルトランスフォーメーション）の取り組みを問う

質問者 下野 義子

国はデジタル社会の実現に向け、デジタル庁の創設や改革の基本方針を示している。自治体もDX（情報技術の活用で人々の生活を良い方向へ変革させること）の推進が求められる。AIやRPAの利用促進による業務の効率化と複雑かつ多様なニーズ対応、行政手続のオンライン化やマイナンバーカードの普及・活用、Wi-Fi環境整備や地域社会のデジタル化、デジタル・ディバイド対策など速やかに計画的に取り組むべきと考えるが。