

行政手続きの簡素化と行政事務の効率化に向けた取り組みについて問う

質問者 森 亘

D X 推進による行政手続きの簡素化や行政事務の効率化は、来庁者の煩雑な手続きや時間的負荷だけでなく町職員の事務負担の軽減などにも効果が期待できる。町は令和 5 年度に「瑞穂町 D X 推進方針実施計画」を策定し、優先順位や K P I を定めたが、目標達成には、高度な専門性を有する人材の確保、設備や人材育成などへの投資が必要と考える。そこで、事務手続きや行政サービス D X 化の現況と計画推進に向けた取り組みについて問う。