

## 指定管理者選定委員会による評価（案）

### 1. 瑞穂町心身障害者(児)福祉センター「あゆみ」

2年度評価

#### 【主な効果】

地域活動支援センター事業及びタイムケア事業で個別支援計画を立案し、利用者個々の課題に対して個別目標を定めた支援を行いました。また、特別支援学校と連携しながら、将来の進路を見据えた指導を普段の活動の中に取り入れるなど、利用者に対し特色ある支援を行うことができました。

#### 【主な指摘】

タイムケア事業の個別支援計画及び個別目標を定める事業をPDCAサイクルで検証し、改善に努めていることを評価します。今後は、コスト削減や利用者の満足度向上に対する取組を期待します。

---

### 2. 瑞穂町福祉作業所「さくら」

2年度評価

#### 【主な効果】

利用者支援、リスク対策、権利擁護などの各種マニュアルを作成し、業務の標準化、サービスの質の向上に積極的に取り組んでいるほか、地域に根差した事業も展開し、利用者やその家族の期待に応える運営を行うことができました。

#### 【主な指摘】

保護者会や個別面談によって利用者の状態把握を行うなど、利用者一人ひとりの意向に丁寧に向き合った支援を行い、利用者の満足度が上昇したことを評価します。引き続き、サービスの向上に取り組まれるよう希望します。

---

### 3. 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」

2年度評価

#### 【主な効果】

新型コロナウイルス感染防止対策を徹底して行い、緊急事態宣言中も施設を閉鎖せず事業を継続しました。精神的に不安定となりやすい利用者の相談支援にきめ細かく応じることで、利用者の病状への影響を最小限にすることができました。

#### 【主な指摘】

社会保険労務士と顧問契約を結び、就業規則などの規程整備を行うなど、法人として業務改善に積極的に取り組む姿勢を評価します。引き続き、利用者の職場環境の改善と、一般就労に結びつかない方の居場所としての役割を果たすことを期待します。

---

#### 4. 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」

2年度評価

##### 【主な効果】

実習先やハローワークへの職員の同行や、関係機関との連携に取り組み、利用者の就労支援を行いました。また、多種の作業を用意することで利用者が多くの作業スキルを習得でき、就労への意欲とイメージを高めることができています。

##### 【主な指摘】

精神障がい者の自立支援に取り組む姿勢を高く評価します。今後も、より多くの利用者が、一般就労へ移行できるよう期待します。

---

#### 5. 瑞穂町ふれあいセンター

2年度評価

##### 【主な効果】

全館にフリーWi-Fi環境の導入、サテライトルームの設置など、ウイズコロナにおける住民ニーズに対して適切なサービスを提供し、利用者の利便性向上を図りました。

##### 【主な指摘】

引き続き、適切な施設運営及び施設管理に努めることを期待します。利用者の利便性向上のため、利用者の要望等を反映させ、コロナ禍に対しての抜本的な対策案の検討を期待します。

---

#### 6. 瑞穂町高齢者福祉センター寿楽

2年度評価

##### 【主な効果】

福祉バスの乗り入れ時間を考慮し利便性を確保した上で、各種事業を実施しています。施設利用者等への情報提供や連絡等に速やかに対応しており、また、安全安心な施設運営に努めています。

##### 【主な指摘】

自主財源の確保に努めている姿勢を評価します。今後も、利用者や団体の意見をもとに創意工夫し、利用者数が増加するような事業展開を期待します。

---

## 7. 瑞穂町シルバーワークプラザ

2年度評価

### 【主な効果】

住民向けのシルバーパス発行業務をはじめ、会員による内職や網戸・障子張替え作業の拠点として施設を有効に活用しました。コロナ禍により委員会をはじめ地域貢献活動や研修会・講習会の中止など、事業が大幅に縮小されましたが、継続して実施することができました。

### 【主な指摘】

広報みずほへの掲載や入会説明会など普及啓発活動を行い、前年度比で会員は7人の増となったことを評価します。今後も会員確保や利用者の利便性向上について、積極的な施策に期待します。

---

## 8. 耕心館

2年度評価

### 【主な効果】

緊急事態宣言の発出等により、開館時間の短縮や各イベント参加人数に上限を設けるなど、新型コロナウイルス感染拡大防止に最大限配慮した形で運営を行っています。その中でもコンサートや企画展などの事業を実施し、参加者アンケートでも高評価を得ています。

### 【主な指摘】

町の文化・芸術の普及・振興に大きく寄与する施設であり、利用者満足度を向上させようとする取組を評価します。コロナ禍での運営に苦慮する中、類似施設との情報交換による運営方針の検討を期待します。

---

## 9. 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

2年度評価

### 【主な効果】

緊急事態宣言の発出等により、開館時間の短縮や各イベント参加人数に上限を設けるなど、新型コロナウイルス感染拡大防止に最大限配慮した形で運営を行っています。臨時休館中はブログを活用してバックヤードの様子を公開するなど、通常時とは異なる内容で更新頻度を上げ、積極的に情報発信を行いました。

### 【主な指摘】

アンケート調査を適宜実施し、利用者満足度を向上させようとする取組を評価します。コロナ禍での運営に苦慮する中、類似施設との情報交換による運営方針の検討を期待します。

---

## 10. 瑞穂町立石畑保育園

2年度評価

### 【主な効果】

職員が積極的に研修に参加し、取得した資格や経験を活かして、キャリアアップに努めています。また、災害に備えてBCP（事業継続計画）に基づき計画的に訓練を実施しました。

### 【主な指摘】

職員の資質の向上が保育の向上につながっていることから、職員の研修参加への配慮等、今後も適正な園の運営を期待します。また、リモート等を活用した懇談会や個人面談への取組準備は評価しますが、利用できない家庭への配慮も必要と考えます。

---

## 11. 瑞穂町立むさしの保育園

2年度評価

### 【主な効果】

園だよりや保護者会をとおして、保護者の子育て意識の啓発に努めています。子どもたちが清潔で安全な環境の中で生活できるよう室内及び室外の清掃、整理整頓に努めています。

### 【主な指摘】

自主事業の実施、職員研修等を通じての保育の質の改善など積極的に取り組んでいます。今後も、安定した保育運営を継続して実施することを期待します。

---

## 12. 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

2年度評価

### 【主な効果】

自由通路のコンシェルジュコーナーに、観光案内パンフレットや各種広報紙を配置して、町行事をPRするとともに、「エール飯」のポスターを掲示し、新型コロナウイルスの影響を受ける町内事業者の支援に寄与しました。また、自転車安全利用の啓発活動や場内の巡回を頻繁に実施するなど、適切な管理運営を行いました。

### 【主な指摘】

駐輪場利用料収入は年々減少している状況であり、レンタサイクル利用料収入も前年と比較して減少しています。利用料収入増のため創意工夫して取り組むこと、また、町の玄関口としての積極的な事業展開を望みます。

---

## 13. 瑞穂町産業会館

2年度評価

### 【主な効果】

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、持続化給付金他各種給付金の申請等832件の相談が寄せられ、商工業者への適切な対応、支援を行いました。また、2階大会議室には感染防止対策を施した個別相談ブースを、2階小会議室には専門家特別相談窓口を設置し、利用者の利便性向上を図りました。

### 【主な指摘】

施設の適切な維持管理とともに、新型コロナウイルス感染症対策も適切に実施しながら、多くの申請や相談を受け付けており、今後も感染対策を徹底しながら、利用者が安全に、そして安心して利用できる施設運営を期待します。

---